Эксплуатация системы BPM2B

Версия 1.1

Москва, 2022

# Содержание

[Содержание 2](#_Toc97902463)

[Консольные команды 3](#_Toc97902464)

[Список доступных команд 3](#_Toc97902465)

[Очистить кэш 3](#_Toc97902466)

[Восстановить 3](#_Toc97902467)

[Изменение пароля пользователя 3](#_Toc97902468)

[Обновление 3](#_Toc97902469)

[Текущая работа 3](#_Toc97902470)

[Версия 3](#_Toc97902471)

[Установка пароля пользователя 3](#_Toc97902472)

[Резервное копирование и восстановление 4](#_Toc97902473)

[Как сделать резервную копию BPM2B вручную 4](#_Toc97902474)

[Как сделать бэкап BPM2B скриптом 4](#_Toc97902475)

[Восстановить BPM2B из резервной копии 4](#_Toc97902476)

[Настройка производительности 6](#_Toc97902477)

[Отключение общего подсчета в виде списка 6](#_Toc97902478)

[Рекомендации 6](#_Toc97902479)

[Индексы базы данных 6](#_Toc97902480)

[Параметры MySQL 6](#_Toc97902481)

[PHP-конфигурация 6](#_Toc97902482)

[Перенос BPM2B на другой сервер 7](#_Toc97902483)

# Консольные команды

### Список доступных команд

bin/command

### Очистить кэш

php clear\_cache.php

### Восстановить

php rebuild.php

Очищает кеш, перестраивает базу.

### Изменение пароля пользователя

php command.php set-password [username]

где [username]имя пользователя, например admin.

### Обновление

php command.php upgrade

Обновляет экземпляр BPM2B до следующей доступной версии. Пакет обновления загружается автоматически. Для обновления до последней версии может потребоваться несколько шагов, поэтому вам нужно будет выполнить одну и ту же команду несколько раз.

### Текущая работа

php command.php run-job JobName

где *JobName* — это внутреннее имя задания, которое вы хотите запустить.

Примеры:

php command.php run-job Cleanup

php command.php run-job ProcessMassEmail

### Версия

Распечатать текущую версию:

php command.php version

### Установка пароля пользователя

php command.php set-password [username]

где [username]имя пользователя, например admin.

# Резервное копирование и восстановление

## Как сделать резервную копию BPM2B вручную

BPM2B состоит из файлов и данных базы данных. Все эти данные нужны для того, чтобы создать полную резервную копию BPM2B. Вот инструкции о том, как это сделать на сервере Ubuntu с MySQL.

Шаг 1. Резервное копирование файлов

Создайте архив содержимого каталога установленной BPM2B. Путь по умолчанию для Ubuntu — /var/www/html. Вы можете использовать эту команду:

tar -czf "files.tar.gz" -C /var/www/html .

Шаг 2. Резервное копирование базы данных

Чтобы сделать резервную копию всех ваших данных, вы должны знать имя базы данных и учетные данные для доступа. Вы можете найти имя базы данных в файле конфигурации /BPM2B\_DIRECTORY/data/config.phpв разделе database. Вы можете использовать эту команду для резервного копирования вашей базы данных:

mysqldump --user=YOUR\_USER --password=YOUR\_PASSWORD YOUR\_DATABASE\_NAME > "db.sql"

Шаг 3. Скопируйте резервную копию

Это все. Теперь вам нужно скопировать созданную резервную копию в безопасное место.

## Как сделать бэкап BPM2B скриптом

Вы можете использовать скрипт для резервного копирования всех необходимых данных. Войдите через SSH и запустите команды.

bash ./backup.sh PATH\_TO\_BPM2B BACKUP\_PATH

куда

* PATH\_TO\_BPM2B - это путь к установленному каталогу BPM2B
* BACKUP\_PATH - это путь к резервному каталогу

Для сервера Ubuntu это:

bash ./backup.sh /var/www/html /opt/backups

Примечание. Если у вашего пользователя MySQL нет необходимых прав для создания дампа вашей базы данных, вам будет предложено ввести учетные данные другого пользователя MySQL.

После успешного создания вы получите путь к созданной резервной копии.

## Восстановить BPM2B из резервной копии

Вы можете восстановить BPM2B из резервной копии, созданной, как описано выше.

Шаг 1. Разархивируйте файлы резервных копий

Чтобы разархивировать файлы, вы можете использовать диспетчер архивов или выполнить приведенную ниже команду. Файлы необходимо поместить в директорию веб-сервера.

tar -xzf "files.tar.gz" -C /var/www/html

где /var/www/htmlнаходится каталог веб-сервера.

Шаг 2. Установите необходимые разрешения

Файлы должны принадлежать пользователю веб-сервера и иметь правильные разрешения. Установите необходимые разрешения.

Шаг 3. Импорт дампа базы данных

Дамп базы данных должен быть импортирован в ту же базу данных с теми же учетными данными пользователя, в противном случае необходимо внести исправление в файл конфигурации BPM2B\_DIRECTORY/data/config.php. Чтобы импортировать вашу базу данных из дампа, выполните в терминале команду ниже:

mysql --user=YOUR\_DATABASE\_USER --password=YOUR\_DATABASE\_PASSWORD YOUR\_DATABASE\_NAME < db.sql

Шаг 4. Проверьте/настройте crontab

Проверьте, правильно ли настроен ваш crontab. Запустите команду ниже и проверьте правильность пути к BPM2B:

sudo crontab -l -u www-data

где www-dataнаходится ваш пользователь веб-сервера.

Если вам нужно внести какие-либо изменения, используйте эту команду:

sudo crontab -l -u www-data

# Настройка производительности

## Отключение общего подсчета в виде списка

Это актуально, если в базе данных много записей определенного типа сущностей. В этом случае может быть разумно отключить отображение счетчика в представлении списка для этого типа объекта, поскольку COUNT может быть очень медленным в MySQL.

Чтобы отключить: Администрирование > Диспетчер сущностей > отредактируйте конкретный тип сущности > установите флажок *Отключить количество записей* .

## Рекомендации

* SSD предпочтительнее HDD.
* Выделенный сервер предпочтительнее общего.
* Больше оперативной памяти может быть полезно, если ваша база данных растет.

## Индексы базы данных

По умолчанию в BPM2B есть несколько предустановленных индексов. По мере того, как ваша база данных становится больше, разумно создавать новые индексы. Какие именно индексы нужны, зависит от того, как вы используете CRM и как вы ее настроили: какие создаются настраиваемые поля, устанавливаются порядки записи по умолчанию, часто запускаются отчеты, обычно выполняется поиск и т. д.

* Вам нужны индексы для полей, которые используются для заказа по умолчанию.
* Вам нужны индексы для полей, которые часто используются в фильтрах (отчеты и регулярные поиски).

## Параметры MySQL

**innodb\_buffer\_pool\_size**

Рекомендуется установить значение, равное примерно 70% вашей оперативной памяти.

**sort\_buffer\_size**

Вы можете увеличить этот параметр, чтобы ускорить ORDER BY или GROUP BY.

**innodb\_log\_file\_size**

Должен быть достаточно большим.

**innodb\_flush\_log\_at\_trx\_commit**

Мы рекомендуем установить его в 2.

## PHP-конфигурация

Предварительная загрузка

использовать предзагрузку . Файл preload.phpдоступен в корневом каталоге.

Важно: предварительная загрузка должна быть отключена перед обновлением и установкой расширения.

Примечание. Использование предварительной загрузки вряд ли приведет к значительному повышению производительности. База данных обычно является узким местом в таких приложениях, как CRM.

# Перенос BPM2B на другой сервер

Выполните следующие действия, чтобы перенести BPM2B на другой сервер:

Шаг 1. Резервное копирование файлов

Откройте файловый менеджер или войдите через SSH, чтобы заархивировать все доступные файлы из каталога BPM2B.

Шаг 2. Сделайте резервную копию вашей базы данных

Данные, хранящиеся в базе данных (MySQL, MariaDB), должны быть скопированы.

Шаг 3. Скопируйте файлы и резервные копии базы данных на другой сервер

Скопируйте резервные копии файлов и вашей базы данных на новый сервер.

Шаг 4. Разархивируйте файлы резервных копий

Чтобы разархивировать файлы резервных копий, вы можете использовать Менеджер архивов. Примечание. Файлы необходимо размещать в каталоге веб-сервера.

Шаг 5. Настройте сервер

Настройте новый сервер.

Шаг 6. Правильные разрешения

Установите правильные разрешения и владельца файла.

Шаг 7. Импортируйте резервную копию базы данных

Во-первых, вы должны создать новую базу данных с пользователем в MySQL.

Шаг 8. Исправьте настройки BPM2B

После успешного импорта и настройки сервера исправьте конфигурации BPM2B в файлах data/config-internal.php и data/config.php:

настройки подключения к базе данных:

'database' => [

 'driver' => 'pdo\_mysql',

 'dbname' => 'YOUR\_DATABASE\_NAME',

 'user' => 'YOUR\_USER',

 'password' => 'YOUR\_DATABASE\_PASSWORD',

 'host' => 'localhost',

 'port' => '',

],

*siteUrl* - если ваше доменное имя (URL) изменилось:

'siteUrl' => 'https://new-link.com',

владелец файла по умолчанию (только если новый веб-сервер имеет другого пользователя/группу):

'defaultPermissions' => [

 'user' => 'www-data',

 'group' => 'www-data',

],

где www-data находится ваш пользователь веб-сервера.